

VAN DE STICHTING
TUCHTRECHTSPRAAK SCHEIDINGSBEMIDDELING

heeft de volgende uitspraak gedaan inzake de klacht van:

De heer, wonende te, hierna te noemen: “klager”,

tegen

....., kantoorhoudende te, hierna te noemen: “verweerster”.

1. Procedureverloop

- 1.1 Klager heeft op 30 november 2021 bij het secretariaat van de Vereniging van Familierechtadvocaten en Scheidingsmediators, hierna te noemen: “vFAS”, een klacht ingediend tegen verweerster. Het gesprek tussen klager en verweerster zoals bedoeld in art. 4 van het klachtenreglement heeft op 31 januari 2022 plaatsgevonden. Dat heeft niet tot een oplossing geleid. De secretaris van de vFAS heeft partijen op 31 januari 2022 laten weten dat het interne klachtentraject bij de vFAS daardoor tot een einde is gekomen en gewezen op de mogelijkheid een klacht in te dienen bij de Raad van Tucht. De secretaris heeft in laatstgenoemde mail partijen tevens gewezen op de uiterste termijn voor indiening van een klacht bij de Raad van Tucht, zes maanden na 31 januari 2022, 31 juli 2022.
- 1.2 Klager bij brief van 12 februari 2023 op 1 maart 2023 een klacht ingediend bij de secretaris van de Raad van Tucht. Verweerster heeft hierop bij brief van 14 maart 2023 gereageerd.
- 1.3 De Raad van Tucht heeft kennis genomen van de hiervoor onder 1.1 en 1.2 genoemde en gewisselde stukken.
- 1.4 Op grond van artikel 4.4 van het reglement van de STS ziet de Raad van Tucht aanleiding deze zaak zonder mondelinge behandeling af te doen.

2. Vaststaande feiten

Verweerster is lid van de vFAS verbonden. Verweerster heeft klager in een mediation gehad.

3. Klacht

Klager heeft 5 klachten ingediend. Hij meent dat verweerster is tekortgeschoten op meerdere vlakken. Klager achtte verweerster niet oplossingsgericht, niet constructief, niet zorgvuldig, niet betrokken noch inlevingsvermogen getoond.

4. Verweer

Verweerster heeft onder meer aangevoerd dat klager op basis van het Reglement Tuchtrechtspraak niet-ontvankelijk in zijn klacht dient te worden verklaard.

5. Beoordeling van de klacht

Beoordelingskader

- 5.1 De Raad van Tucht toetst de klacht in al haar onderdelen aan de door de algemene ledenvergadering vastgestelde gedragsregels voor scheidingsmediators, aan de inhoud van de mediationovereenkomst en meer in het algemeen aan ongeschreven regels waaraan een behoorlijk mediator zich dient te houden.

Ontvankelijkheid

- 5.2 De door klager ingediende klacht zal niet-ontvankelijk moeten worden verklaard. Artikel 3.2 van het Reglement Tuchtrechtspraak bepaalt dat klachten bij de Raad van Tucht worden ingediend binnen zes maanden na de afhandeling van de klachtenprocedure op de voet van het vFAS-Klachtenreglement Scheidingsmediation en omschreven in artikel 1 lid 5 van de statuten van de vFAS, zoals bedoeld in artikel 1.4 van dit reglement. Dit

brengt mee dat klager zijn klacht uiterlijk 31 juli 2022 had moeten indienen. Dit is klager per mail van 31 januari 2022 na afloop van het klachtbemiddelingsgesprek door mevrouw meegedeeld. Ook is aangegeven bij wie de klacht zou moeten worden ingediend. Door indiening van de klacht op 1 maart 2023 is klager te laat en zal de klacht niet in behandeling worden genomen.

BESLISSING

De Raad van Tucht:

- verklaart de klacht niet-ontvankelijk.

Aldus gewezen door mr. A.E. Sutorius-Van Hees, voorzitter, in aanwezigheid van mr. I.J. Pieters, secretaris en uitgesproken te Den Haag op 29 maart 2023 door de voorzitter.

Secretaris

Voorzitter